



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	KRONHJORTEN
Dato for generering af rapport:	01-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	23
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	KRONHJORTEN
Hovedadresse	Lystrupvej 64 3550 Slangerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48279001 E-mail: david@kronhjorten.com Hjemmeside: http://www.bostedetkronhjorten.dk
Tilbudsleder	David Vaughan Griffiths
CVR-nr.	17860186
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Karen Rudi Scott
Tilsynsbesøg	03-05-2022 16:00, Uanmeldt, KRONHJORTEN LEJLIGHED 03-05-2022 14:00, Uanmeldt, KRONHJORTEN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
KRONHJORTEN	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
KRONHJORTEN LEJLIGHED	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Opholdsstedet Kronhjorten 3. maj 2022, hvor tilsynskonsulenterne talte med leder og to medarbejdere. Tilsynskonsulenterne besigtigede samtidig de fysiske rammer og talte i den forbindelse kortvarigt med enkelte af tilbuddets borgere, ligesom konsulenterne observerede samspejlet mellem medarbejdere/leder og tilbuddets borgere. Tilsynskonsulenterne har endvidere analyseret udvalgt dokumentation.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at børnene og de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget behandlet og godkendt tilbuddets ansøgning om udvidelse af godkendelsesrammen fra samlet 7 til 8 pladser i alderen 7 – 25 år.

Tilsynet har haft fokus på temaerne 'Uddannelse og beskæftigelse', 'Selvstændighed og relationer', 'Målgruppe, metoder og resultater', 'Organisation og ledelse' samt 'Fysiske rammer'. Endvidere er der foretaget økonomisk tilsyn.

De øvrige af Kvalitetsmodellens temaer er ikke behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor temavurderinger for disse temaer er overført fra tilsyn i 2020 og 2019. Socialtilsynet står fortsat inde for kvaliteten i forhold til disse temaer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er en veldrevet organisation med en kompetent ledelse og en sund økonomi.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over en stabil medarbejdergruppe, der dog kun i middel grad rummer medarbejdere med kompetencegivende socialfaglige uddannelser. Socialtilsynet anerkender derfor tilbuddets indsats i forhold til fælles kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe og at tilbuddet understøtter ufaglærte medarbejdere i at erhverve merituddannelser som pædagog. Socialtilsynet beklager, at det kun i mindre grad er lykkedes tilbuddet i forbindelse med skift i medarbejdergruppen at tiltrække medarbejdere med kompetencegivende socialfaglige uddannelser, og anbefaler fortsat tilbuddet at have fokus herpå ved kommende ansættelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet det seneste år har formået at nedbringe sygefraværet betragteligt, så det nu ikke er væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer personaleresourcer i overensstemmelse med beboernes udfordringer og behov, når de opholder sig i tilbuddet, og konstaterer, at tilbuddet har sikret organisering af tilbuddets ressourcer, således at man, om nødvendigt, kan hente syge beboere hjem fra uddannelses- eller dagtilbud og passe dem hjemme under sygdomsperioden.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne har fokus på at udvikle tilbuddet og kontinuerligt har fokus på at udvikle tilbuddets dokumentationspraksis. Dokumentationen beskriver nu beboerens udvikling med udgangspunkt i konkrete individuelle mål tillige med medarbejdernes egen indsats, således at dokumentationen vurderes at være anvendelig til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Tilsynet vurderer fortsat, at Kronhjorten sikrer alle beboere mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at alle på nær en enkelt beboer har et eksternt tilbud i dagtimerne. Endvidere vurderer tilsynet, at Kronhjorten har fokus på at sikre beboerne en positiv overgang til voksentilbud, og herunder har fokus på den enkeltes selvhjulpethed og på at anvende kommunikationsredskaber, der forventes at kunne anvendes i kommende voksentilbud.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddets beboere generelt trives og udvikler sig i Kronhjorten. I denne vurdering har socialtilsynet særligt vægtet handlekommuners tilbagemelding tillige med observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed og indretning imødekommer målgruppens behov i forhold til både at kunne indgå i sociale fællesskaber og i forhold til at kunne opnå privatliv på eget værelse.

Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt tilsyn

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens indsats understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejderne sikrer løbende, at den enkelte borger har en tydelig og visualiseret struktur omkring sig, der understøtter, at den enkelte borger forberedes til skoledagen, og at borgeren får en tilknytning til sit undervisnings- eller beskæftigelsestilbud, som en integreret del af dagligdagen.

Alle tilbuddets indskrevne har et relevant skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud; de fleste eksternt og en enkelt internt, og tilbuddet samarbejder kontinuerligt med skoler og beskæftigelsestilbud for at understøtte borgerens uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kronhjorten med udgangspunkt i visiterende kommunes handleplan opstiller konkrete individuelle delmål, der understøtter borgerens tilknytning til uddannelses- eller beskæftigelsestilbuddet. Kronhjorten foretager systematisk dokumentation af den pædagogiske indsats i relation til de opstillede delmål og af den enkelte borgers udvikling i forhold til delmålet; dette med henblik på at styrke den løbende evaluering og justering den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kronhjorten i meget høj grad understøtter borgernes skolegang og uddannelse. I vurderingen af dette kriterium har Socialtilsynet lagt vægt på forskellige tiltag.

Dels at Kronhjortens dagligdag og struktur er visualiseret for de enkelte borgere, så den enkelte har overblik over de daglige rutiner både om morgenen og om eftermiddagen. Derudover er vægtet, at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets struktur og tydelighed i høj grad understøtter de unges skolegang.

Kronhjorten samarbejder løbende med de relevante skoler og uddannelsessteder og deltager kontinuerligt i skolemøder vedrørende den enkelte borger; derved sikrer Kronhjorten, at der skabes sammenhæng mellem de forskellige miljøer, som borgerne befinder sig i, i løbet af dagen.

Socialtilsynet konstaterer, at Kronhjorten opstiller individuelle udviklingsmål i forhold til at understøtte den enkelte borgers skolegang, og der ses i den analyserede skriftlige dokumentation, at tilbuddet systematisk følger op på og evaluerer de opstillede delmål. Således anvendes resultatmåling i forhold til de delmål, hvor en sådan findes relevant.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der i den fremsendte dokumentation for to udvalgte borgere ses opstillet delmål, der understøtter borgerens skole/beskæftigelse og at der ses en systematisk og kontinuerlig evaluering og opfølgning af de opstillede delmål tillige med resultatmåling, hvor det er relevant i forhold til målet.

Endvidere lægger tilsynet vægt på medarbejdernes oplysninger om, at det, i det omfang, det vurderes muligt, tilstræbes at den unge inddrages i udarbejdelse af delmål, ligesom der i høj grad lægges vægt på, at målet er attraktivt for borgeren.

Der lægges endvidere vægt på dokumentationen, hvoraf det udledes, at borgernes skolegang og beskæftigelse understøttes af medarbejderne gennem tilbuddets daglige struktur, ligesom der opstilles individuelle strukturer for den enkelte.

Endvidere lægges vægt på, at ledelsen og medarbejderne løbende har oplyst, at Kronhjorten samarbejder med de unges skoler og uddannelsessteder for at skabe sammenhæng mellem skole og bosted, hvilket tillige udledes af den analyserede dokumentation.

Endelig konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kommunikation for eksempel ved hjælp af Ipad, som kan anvendes både i skolen og i opholdsstedet samt ved anvendelse af individuelle kommunikationsformer, afpasset den enkeltes behov.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Alle tilbuddets indskrevne, på nær en enkelt ung, har eksternt skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud, mens en enkelt på baggrund af hans udfordringer har et helhedstilbud i Kronhjorten.

Det fremgår af denne unges dagsprogram samt af yderligere dokumentation af indsatsen, at tilbuddet sikrer, at den unge kontinuerligt har aktiviteter udenfor tilbuddet, ligesom indsatsen er tilrettelagt med fokus på en varieret dag med relevante aktiviteter, der understøtter den unges fortsatte udvikling og trivsel.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at bortset fra i forbindelse med indlæggelser og fysisk sygdom har tilbuddets indskrevne børn og unge et stabilt fremmøde i skole-/uddannelsestilbud. Dette underbygges af den analyserede dokumentation, hvoraf der ikke fremgår fravær fra skole-/uddannelsestilbud.

Oplysningerne svarer til oplysninger, modtaget i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten i meget høj grad har fokus på at understøtte børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på det sociale fællesskab internt i tilbuddet i forbindelse med daglige samlinger og måltider samt ugentlig fælles koncert og udflugter. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter børnene og de unge i at udføre forskellige praktiske gøremål og opgaver så som hygiejne, tøjvask, rengøring, madlavning både alene og i fællesskab, ligesom fælles opgaver som fodring af opholdsstedets dyr, hente brænde, indkøb og lignende støtter op om borgernes udvikling af selvstændige kompetencer.

Derudover vurderer Socialtilsynet, at Kronhjorten understøtter de enkelte børns/unges relationer til forældre og øvrigt netværk.

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten opstiller individuelle, konkrete og målbare udviklingsmål for den enkeltes udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet arbejder kontinuerligt på at udvikle dokumentationen af den pædagogiske indsats i relation til borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre, at indsatsen afspejler den enkelte borgers alder, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unge voksnes selvstændighed og selvbestemmelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, hvilket blandt andet ses udtrykt i de fremsendte delmål for udvalgte borgere. Socialtilsynet fastholder tillige vurdering fra tidligere tilsynsbesøg af, at borgerne inddrages i praktiske opgaver, der kan understøtte den enkeltes udvikling af selvstændighed og praktiske daglige kompetencer, ligesom anvendelsen af individuelle visualiseringssystemer fortsat vurderes at understøtte den enkeltes selvstændighed. I forbindelse med tilbuddets aktuelle ansøgning om udvidelse af det godkendte antal pladser til 8, beskriver tilbuddet en indsats, hvor beboerne støttes i i fællesskab at arbejde sammen til fælles bedste for tilbuddet, hvorved beboerne bibringes et højere selvsværd, ligesom deres selvstændighed udvikles og øges.

Endvidere vurderer socialtilsynet fortsat, at alle borgerne har relationer til forældre eller andet biologisk netværk, samt at tilbuddet i høj grad skaber fællesskaber mellem tilbuddets borgere, blandt andet ved, at gennemføre fælles aktiviteter i tilbuddet og fælles udflugter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og målbare udviklingsmål og har sikret systematisk dokumentation af den enkeltes udvikling i relation til de opstillede mål. Tilbuddet udarbejder for hvert delmål tydelige handleplaner, der løbende justeres i forbindelse med mundtlige drøftelser; således fungerer disse formentlig som erstatning for en løbende dokumentation af den enkelte medarbejders konkrete indsats i relation til delmålet i journalnotaterne.

Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på oplysninger fra visiterende kommuner, der samstemmende oplyser, at tilbuddet understøtter borgerens selvstændighed og medbestemmelse, ligesom sagsbehandlere beskriver, at borgeren udvikler kompetencer til at anvende sin ret til selv- og medbestemmelse. Endelig beskriver en sagsbehandler, at borgeren bliver inddraget i overensstemmelse med sin formåen, idet tilbuddet finder alternative måder til at inddrage på, som tager højde for borgerens kognitive vanskeligheder.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på analyse af fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller individuelle udviklingsmål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Endvidere lægges vægt på, at den fremsendte dokumentation indeholder systematisk dokumentation af indsatsen i forhold til de opstillede delmål, hvilket understøttes af medarbejdernes beskrivelser af, at der kontinuerligt følges op på de opstillede mål og indsatsen i relation til målene. Endvidere ses i dokumentationen anvendt resultatmåling i forhold til de delmål, hvor det findes relevant, ligesom evalueringer er tydeligt beskrevet.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på tilbuddets skriftlige og medarbejdernes mundtlige oplysninger om, at der er fokus på at inddrage særligt de unge over 18 år i udarbejdelse af delmål, så disse er i overensstemmelse med de unges ønsker, ligesom tilbuddet anvender SMART-mål med fokus på, at delmålet skal være attraktivt for den unge.

Desuden ses udarbejdet individuelle handleanvisninger, der understøtter den unges mulighed for at opnå de opstillede mål i relation til det enkelte delmål.

Socialtilsynet har analyseret fremsendt dokumentation i form af visiterende kommunes handleplansmål, opstillede delmål, dagbogsnotater og statusrapport for to udvalgte unge.

Tilsynet konstaterer, at tilbuddet opstiller delmål for de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer i forlængelse af visiterende kommunes handleplan. Det ses, at delmål er opstillet som SMART-mål blandt andet med angivelse af målemetode, forventet tidsfrist for opnåelse af målet samt beskrivelse af såvel det attraktive for den unge som det realistiske perspektiv. Målene er fokuseret omkring at sikre den unge en større grad af selvhjulpethed og med fokus på tillige at understøtte den unges udvikling af selvstændighed i relation til et ungdomsliv samt at fortsætte personlig udvikling, herunder også motorisk udvikling.

Dette understøttes af statusrapporter, der generelt beskriver et fokus på ADL-træning og opnåelse af sådanne færdigheder. Det konstateres, at der systematisk måles på, i hvilket omfang delmål er opnået, ligesom der noteres kontinuerligt i den unges journal.

Tilbuddet oplyser i fremsendt beskrivelse af opfølgning på tidligere udviklingspunkt, at der fortsat arbejdes på at gøre de opstillede delmål så konkrete og målbare som muligt, og på yderligere at forbedre den kontinuerlige dokumentation af egen indsats.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer gennem tilbuddets daglige struktur og den individuelle struktur, der opstilles for eller sammen med den enkelte beboer, og at disse strukturer indebærer selvhjulpethed i forskellige personlige og fælles aktiviteter dagen igennem, fælles sociale aktiviteter samt kontakt til og samvær med forældre og anden familie.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på fremsendte oplysninger samt medarbejdernes oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, hvoraf det fremgår, at alle børnene og de unge i større eller mindre grad indgår i forskellige sociale aktiviteter udenfor Kronhjortens regi. Alle børnene og de unge har uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og samvær med familie. Derudover deltager størstedelen af de unge i ridning hver uge.

To får ekstern rideterapi, ligesom flere går til musik, en går til svømning og en til håndbold udenfor tilbuddets regi. For de få, der ikke fast har en ekstern aktivitet, oplyser medarbejderne, at de har fokus på at finde noget, der kan optage disse børn og unge.

Endvidere fremgår det af medarbejdernes oplysninger, at alle unge i tilbuddet jævnligt har kontakt til forældre og andet netværk.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på medarbejdernes oplysninger, hvoraf det fremgår, at alle tilbuddets børn og unge har kontinuerlig kontakt med forældre og andet biologisk netværk.

Alle borgerne har kontinuerligt samvær med forældre eller anden familie i forbindelse med weekender og ferier, og de fleste er hjemme hver anden weekend.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen lægges vægt på medarbejdernes oplysninger, hvoraf det fremgår, at alle tilbuddets børn og unge er tæt knyttet til forældre og andet biologisk netværk, der har en positiv betydning for deres liv.

Endvidere lægges vægt på tilsynskonsulenternes observationer af samspillet mellem børn/unge og medarbejdere/leder i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg. Det fremgik heraf, at børnene og de unge er trygge ved medarbejderne, og at der er etableret relationer, tilsynet bedømmer, har betydning for børnenes og de unges liv.

Som tidligere understøttede medarbejder/leder en ung i at vise tilsynskonsulenterne sit værelse, idet leder opholdt sig i nærheden og derved udgjorde en tryghedsskabende faktor for den unge.

Observationerne bekræfter tidligere observationer, idet Socialtilsynet ved flere lejligheder har oplevet, at medarbejderne formår at betrygge borgerne i, at konsulenternes tilstedeværelse er ok. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at medarbejderne løbende har udvist et stort kendskab til borgerne, og at borgerne har udvist høj grad af glæde og tryghed ved medarbejderne.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kronhjorten er godkendt til at modtage børn, unge og voksne i alderen 7 – 25 år med udviklingshæmning, autisme, medfødt hjerneskade og opmærksomhedsforstyrrelse. Socialtilsynet har vurderet, at alle borgere der var indskrevet i tilbuddet på tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg den 3. maj 2022, tilhørte tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets godkendelse udvides i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg med en plads, således at tilbuddet samlet kan modtage 8 beboere i samme målgruppe.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kronhjortens faglige tilgange og metoder er relevante, idet tilbuddets indsats tager udgangspunkt i Rudolf Steiner-pædagogikken og kommer til udtryk i tilbuddets struktur og forudsigelighed for borgerne, understøttet af varierede og relevante kommunikations- og visualiseringsmetoder. Kronhjorten har fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og udarbejder indsatsmål for de enkelte borgere. Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten løbende digitalt dokumenterer resultater og indsats, således at dokumentationen kan anvendes til at evaluere og justere indsatsen. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet fortsat har fokus på at optimere såvel udarbejdelse af indsatsmål som dokumentationen af indsats og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten gennem de seneste år har haft fokus på at tilrettelægge en indsats, der afspejler, at nogle af tilbuddets beboere er voksne med et funktionsniveau, der svarer til et yngre barn, således at alle beboere får medindflydelse, der afspejler deres alder. Socialtilsynet vurderer, at dette arbejde blandt andet har optimeret medarbejdernes opmærksomhed på, hvordan såvel voksne som yngre beboere kan sikres selv- og medbestemmelse i forhold til egne ønsker og dagligdag, ligesom det har rettet opmærksomheden på, hvordan de forskellige beboere ved at arbejde sammen om fælles opgaver kan opnå øget selvverd og en større grad af selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten fortsat arbejder med afsæt i faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, hvilket adspurgte sagsbehandlere fra handlekommuner aktuelt bekræfter.

Kronhjorten har en tydeligt beskrevet målgruppe og arbejder med udgangspunkt i Rudolf Steiner-pædagogikken samt autistpædagogiske tilgange i form af struktur, visualisering og kommunikation, ligesom tilbuddet kontinuerligt har fokus på at udvikle faglige tilgange og metoder, der yderligere kan optimere indsatsen og sikre positive resultater.

Kronhjorten er generelt i besiddelse af opdaterede handleplaner, og opstiller delmål efter SMART-modellen og med udgangspunkt i visiterende kommuners mål for anbringelsen. Delmålene følges af tydelig beskrivelse af succeskriterium og handleanvisninger til understøttelse af medarbejdernes indsats, og tilbuddet dokumenterer positive resultater på baggrund af relevant dokumentation og resultatmålinger.

Socialtilsynet anerkender, at Kronhjorten kontinuerligt er optaget af at optimere dokumentationspraksis og derfor også anvender supervision i den forbindelse.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Kronhjortens faglige målsætning retter sig mod borgernes selvstændighed og trivsel i almindelighed, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad understøtter, at målsætningen imødekommes; socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet sikrer fælles kompetenceudvikling, der understøtter dette fokus.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet gennem flere år har haft fokus på at sikre en relevant og alderssvarende indsats til såvel børn som unge og voksne i tilbuddet og at dette fokus blandt andet har ført til en øget opmærksomhed på den enkeltes kompetencer og på i højere grad at inddrage og sikre alle beboere selv- og medbestemmelse i eget liv og dagligdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere på baggrund af blandt andet tilbagemeldinger fra sagsbehandlere, at tilbuddet formår at tilrette indsatsen, så den understøtter de enkelte beboeres trivsel og udvikling.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på såvel tilsynets kendskab til tilbuddet som på medarbejderes og ledelsens oplysninger samt fremsendt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget. Endvidere lægges vægt på oplysninger fra sagsbehandlere fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets målgruppe er tydeligt beskrevet som børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau samt unge voksne, der har boet i tilbuddet op til det fyldte 18. år.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets faglige og metodiske udgangspunkt tager afsæt i Rudolf Steiner-pædagogikken, som nye medarbejdere uddannes indenfor, ligesom medarbejdere videreuddannes indenfor Helsepædagogik. Tilbuddet anvender endvidere Tegn-Til-Tale og autismepædagogik i form af TEACCH, visualisering og Pecs. Dertil oplyser leder og medarbejdere ved det aktuelle tilsynsbesøg og i notatark vedr. opfølgning på tidligere udviklingspunkter, at tilbuddet opkvalificerer sig i forhold til anvendelse af LA2, ligesom temadage anvendes til understøttelse af medarbejdernes refleksionsniveau, herunder i forhold til udarbejdelse af delmål. På tilbudsportalen oplyser tilbuddet at anvende Time-timer, Go-talk og sociale historier, ligesom tilbuddet løbende er opmærksom på yderligere metoder, der kan findes anvendelige.

Socialtilsynet vægter fortsat, at Kronhjortens faglige tilgange og metoder sikrer en genkendelig struktur i dagligdagen og understøtter kommunikation for de borgere, der har særlige kommunikationsvanskeligheder. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at indsatsen løbende tilpasses den enkelte beboers behov, og understøtter den enkelte i forhold til dagtilbud og fremtidigt voksen-botilbud.

Denne bedømmelse understøttes aktuelt af oplysninger fra sagsbehandlere fra visiterende kommuner, der oplyser, at tilbuddet dels anvender metoder, som oplyst på tilbudsportalen og dels er i stand til at tilpasse disse metoder til den enkelte borger. Sagsbehandlere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgerens individuelle behov, idet medarbejderne har god forståelse for borgerens behov og udfordringer, ligesom sagsbehandlere oplever tilgangen som præget af respekt og ro tillige med relevante strukturer.

Leder har tidligere oplyst, at tilbuddet bevidst lægger vægt på at anvende det talte sprog i det omfang, de enkelte beboere kan det og anvender Tegn-Til-Tale som et supplement. Endvidere er det tidligere oplyst, at tilbuddet bevidst har valgt at anvende boardmaker, idet dette anvendes på de fleste voksentilbud, fremfor at tilbuddet i tråd med Rudolf Steiner tilgangen at udvikle deres egne billeder. En sagsbehandler beskriver, at tilbuddet har formået at tilpasse TTT, således at den konkrete borger er i stand til at kommunikere vha. metoden.

Samlet set har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder imødekommer målgruppens behov for støtte og omsorg. Medarbejderne har generelt et stort kendskab til de enkelte beboere tillige med en stor opmærksomhed på den enkeltes udvikling og tilkendegivelse af ønsker og behov, hvilket anvendes i tilrettelæggelsen af den enkeltes daglige struktur.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der udarbejdes delmål med udgangspunkt i visiterende kommunes handleplansmål og under anvendelsen af SMART-modellen, hvor der for hvert delmål er indarbejdet en evalueringsdato og kriterier for opfyldelse af målet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet i de fleste tilfælde er i besiddelse af opdaterede handleplansmål, om end tilbuddet af og til må vente på dem; socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at det er blevet lettere for tilbuddet at dokumentere resultater i forlængelse af disse.

Socialtilsynet har analyseret udvalgt dokumentation for tre borgere. Det fremgår heraf, at der kontinuerligt måles på opfyldelsen af delmål, hvor det findes relevant, ligesom der tilføjes beskrivelser af arbejdet med delmål i elektronisk journalsystem. Endvidere ses medarbejdernes indsats i relation til arbejdet med delmål i et vist omfang dokumenteret, ligesom der er udarbejdet meget beskrivende handleplanvisninger, der knytter sig til de enkelte opstillede delmål; handleplanvisninger, som angiveligt løbende justeres.

Socialtilsynet anbefalede ved tilsyn 2020 tilbuddet at systematisere sin dokumentationspraksis til brug for egen læring. Socialtilsynet bedømmer aktuelt, at den mundtlige evaluering er dokumenteret i såvel de omtalte handleplanvisninger, som i de evalueringer, der dokumenteres i relation til de enkelte delmål.

Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund at dokumentationen kan anvendes til brug for egen læring og en eventuel forbedring af indsatsen.

Ledelsen oplyser, at arbejdet med opstilling af relevante delmål fortsat er i proces, og at tilbuddets medarbejdere fortsat modtager supervision/undervisning vedr. socialfaglig dokumentation.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser i de fleste tilfælde at være i besiddelse af visiterende kommunes formål og mål for anbringelsen. Endvidere lægges vægt på socialtilsynets analyse af udvalgt dokumentation, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller delmål, i forlængelse af visiterende kommunes mål i for anbringelsen.

Det fremgår af statusrapporterne, at tilbuddet i forhold til delmål, udarbejdet med udgangspunkt i handleplansmål i vekslende omfang opnår positive resultater, og i begge ses beskrivelser af tilbuddets indsats i forhold til den pågældende ung. De specifikke indsatser, tilbuddet anvender og vurderer kan have en positiv effekt, ses typisk beskrevet i handleanvisningerne til de enkelte delmål. Dertil ses i dokumentationen resultatmålinger, der viser positive resultater og udvikling hos borgeren.

Adspurgt gør sagsbehandlere fra visiterende kommuner skriftligt rede for, at tilbuddet opnår yderst positive resultater i forhold til kommunens mål for anbringelsen. Således beskrives det, at en borger har fået et langt rigere liv med flere aktiviteter og langt flere vågne timer, mens en sagsbehandler, i forhold til en anden borger, der beskrives som meget udfordret, samtidig konstaterer tydelige positive resultater i relation til borgerens udvikling og trivsel.

Sagsbehandlere oplyser samstemmende, at de unge trives, hvilket en sagsbehandler oplyser også er tilbagemelding fra den unges forældre.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet generelt er i besiddelse af opdaterede handleplaner for de tilbuddets beboere og dermed har mulighed for at skabe overblik over relevante samarbejdspartnere.

Der lægges endvidere vægt på, at det af analyseret udvalgt dokumentation fremgår, at tilbuddet for de enkelte børn/unge kan samarbejde med adskillige forskellige aktører inden for sundhedsvæsenet, som børneambulatorium, øjenklinik, klinik for hudsygdomme, center for sjældne sygdomme, Epilepsihospitalet Filadelfia og praktiserende læge.

Dertil dokumenteres samarbejde med skoler, forældre, anbringende kommuner og trænere med fokus på at sikre, at de enkelte borgers særlige behov bliver imødekommet.

Sagsbehandlere bedømmer, at tilbuddet samarbejder positivt og imødekomende, ligesom de agerer med hurtige svar. Endvidere beskriver sagsbehandlere, at tilbuddet sikrer overblik over, hvilke samarbejdspartnere, der relevant kan inddrages.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens daglige ledelse, bestående af leder og stedfortræder, samlet set besidder relevante kompetencer; for leders vedkommende i form af uddannelse og erfaring med målgruppen samt ledelse af lignende tilbud; for stedfortræders vedkommende i form af anciennitet i tilbuddet og relevante organisatoriske kompetencer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kronhjortens leder gennem sin 5-årige ansættelse har formået at gennemføre en relevant udvikling af tilbuddet i forlængelse af organisationens kultur.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der i tilbuddets samlede medarbejdergruppe er en relativt lille andel af medarbejdere med relevant kompetencegivende uddannelse og har gennem flere år anbefalet tilbuddet ved nyansættelser at have fokus på at ansætte medarbejdere med sådanne kompetencer.

Det har vist sig ikke at være muligt og socialtilsynet anerkender i den forbindelse, at tilbuddets ledelse understøtter specifik efter- og videreuddannelse af enkelte medarbejdere, herunder at to pædagogmedhjælpere er i gang med merituddannelse til pædagog og har gennemført de første to år af denne. Derudover har flere medarbejdere en overbygningsuddannelse som helsepædagog fra uddannelsescentret Marjatta.

Socialtilsynet anerkender endvidere, at tilbuddets ledelse understøtter tilbuddets udvikling af dokumentation tillige med en mere generel kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe. Således vurderer Socialtilsynet, at den daglige ledelse fortsat faciliterer en udvikling og ændring af tilbuddets praksis, der vurderes at understøtte en kvalitetsforbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender personaleressourcer i relevant omfang i alle døgnets timer, og at der nu er sikret en reel mulighed for at hente og drage omsorg for beboere, der grundet sygdom ikke kan være uddannelse eller dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser, mens tilbuddets sygefravær er faldet markant, men fortsat samlet er relativt højt. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at en meget stor andel af sygefraværet de seneste 18 måneder er relateret til Covid19 og til en enkelt medarbejders langvarige fysiske sygdom, mens det almindelige sygefravær er relativt lavt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på udfordringen i relation til sygefravær og kontinuerligt har fokus på omfanget og iværksat relevante tiltag i den forbindelse; herunder vurderer socialtilsynet tillige, at ledelsen har fokus på relevant anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en aktiv og engageret bestyrelse, der i samarbejde med leder har fokus på udvikling af Kronhjorten, og blandt andet løbende interesserer sig for, hvilke muligheder Kronhjorten har for at etablere såvel voksenbotilbud som -dagtilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse består af leder og stedfortræder, understøttet af en administrativ medarbejder. Tilbuddet har dermed opkvalificeret den samlede ledelse, der i første halvdel af 2021 reelt kun bestod af leder, som var alene om ledelsesopgaven, idet både stedfortræder og administrativ medarbejder var sygemeldt op til fratræden.

Derudover vurderer socialtilsynet, at fondens bestyrelse og herunder særligt bestyrelsesformanden understøtter den daglige ledelse og kontinuerligt holder sig orienteret om tilbuddets drift og økonomi.

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens leder er kompetent og engageret i forhold til den daglige drift og udvikling af tilbuddet. Leder er uddannet Steiner-pædagog og har længere tids erfaring med såvel målgruppen som ledelsesfunktioner.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede daglige ledelse har fokus på at understøtte dokumentation og kompetenceudvikling, ligesom ledelsen har fokus på at sikre en udvikling af tilbuddet, der kan understøtte fortsat drift i takt med, at de børn og unge, der visiteres til tilbuddet bliver ældre.

Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern supervision, ligesom forstander fortsat kontinuerligt giver faglig sparring til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af den analyserede dokumentation, at tilbuddets medarbejdere har profiteret af den eksterne supervision.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejderes oplysninger, at den daglige ledelse samlet rummer relevante kompetencer, der understøtter medarbejdernes indsats.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets daglige ledelse består af leder og stedfortræder; stedfortræder varetager udover ledelse tillige opgaver i direkte kontakt med beboere, ligesom hun er medicinansvarlig.

Leder er uddannet Steiner-pædagog og har ledelseserfaring fra Rudolf-Steiner-institutionen Marjatta. Dertil har leder for to år siden gennemført et kursus i 'Bæredygtig ledelse'.

Stedfortræder, der har været ansat i som medhjælper i tilbuddet siden august 2016, har beklædt stedfortræderstillingen de seneste 6 måneder. Stedfortræder har ikke relevant kompetencegivende uddannelse i relation til den pædagogiske indsats, men har organisatoriske kompetencer, der vurderes relevante i relation til stedfortræderfunktionen under hensyn til, at leder er pædagog.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse, efter et år med udfordringer på baggrund af sygdom og opsigelse af stedfortræder nu har fundet en relevant form, idet medarbejdere giver udtryk for, at den daglige ledelse er synlig og sikrer god kommunikation mellem ledelse/administration og personalet, der varetager de direkte opgaver i relation til beboerne.

Socialtilsynet bedømmer derudover, at den samlede ledelse har fokus på relevant udvikling af tilbuddets indsats, herunder arbejdet med en kontinuerlig optimering af dokumentation, ligesom leder har fokus på at udvikle tilbuddets værdigrundlag tidssvarende og implementere det i den daglige praksis.

Socialtilsynet bedømmer, at Kronhjortens leder i samarbejde med bestyrelsen har arbejdet med en ændring af fondens formål, der nu giver mulighed for etablering af et voksenbotilbud.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at Kronhjortens ledelse samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til personaleledelse, udvikling af tilbuddet, drift og organisering af tilbuddet, og at leder derudover besidder relevant viden og kompetence i forhold til tilbuddets målgruppe og de valgte faglige tilgange og metoder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet anvender ekstern supervision for medarbejderne.

Supervisionen anvendes med fokus på mål, dokumentation og pædagogiske planer, ligesom den oplyses at blive anvendt i forhold til medarbejdere individuelt og i fællesskab. Leder har i forbindelse med tilsyn august 2021 oplyst, at supervisionen tilrettelægges i mindre grupper med fokus på en enkelt beboer af gangen.

Derudover sikrer tilbuddet fælles kompetenceudvikling, der det seneste år blandt andet har omhandlet konflikthåndtering og forråelse.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen endvidere vægt på, at det ikke er oplyst, at leder modtager ledelsessupervision eller anden form for ledelsessparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af bestyrelsesreferat fremgår, at fondens bestyrelse holder sig relevant orienteret om tilbuddets drift og herunder følger tilbuddets økonomi løbende.

Derudover fremgår det af den løbende kommunikation med tilbuddet, at bestyrelsen de seneste år har sikret vedtægtsændringer for fonden, herunder ændring af fondens formål med fokus på at være i stand til fortsat at drifte tilbuddet rentabelt og udvikle det i takt med målgruppens udvikling. Dermed er det nu blevet muligt for fonden at arbejde videre med intentioner om et etablere et voksenbotilbud.

Derudover er det tidligere oplyst, at bestyrelsesformanden underviser personalegruppen i forbindelse med kompetenceudvikling og organisationsudvikling af tilbuddet.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens daglige drift i middel til høj grad varetages kompetent. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets personalenormering sikrer, at borgerne får den nødvendige støtte og omsorg i dagligdagen.

Socialtilsynet har tillige lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er øget, mens sygefraværet er faldet betragteligt og nu ikke bedømmes som væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet lægger hertil vægt på, at en betragtelig andel af sygefraværet relaterer sig til Covid19 og en enkelt medarbejders langvarige fysiske sygdom. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at den daglige ledelse angiveligt følger medarbejdernes individuelle sygefravær nøje og tager relevante skridt i den forbindelse.

Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet så vidt muligt forsøger at sikre faste og kendte voksne for tilbuddets børn og unge, men er også orienteret om, at det ikke altid er muligt. Således er anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere samlet set lavere end budgetteret, men fordelt på et ikke uanseligt antal forskellige medarbejdere.

Derimod vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelsesmæssige organisering er stabiliseret med fastansættelse af såvel stedfortræder som administrativ medarbejder og i den forbindelse har sikret kontinuitet og relevant kommunikation mellem daglig ledelse og medarbejdere med primæropgaver i relation til beboerne. Det er imidlertid ikke lykkedes tilbuddet at hæve andelen af uddannede medarbejdere i tilbuddet, hvilket socialtilsynet gennem flere år har anbefalet og fortsat anbefaler tilbuddets ledelse.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på såvel medarbejders og leders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget som på fremsendt oversigt over medarbejdere og oplysninger om kompetenceudvikling. Endvidere lægges vægt på oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsyn august 2021.

Tilbuddet råder aktuelt over 20 fastansatte medarbejdere – heraf har de 17 ledelses- og/eller primære opgaver i forhold til tilbuddets indskrevne børn/unge/voksne.

Af disse har 6 medarbejdere kompetencegivende uddannelse som pædagoger; flere af disse har en 1-årig overbygningssuddannelse fra Rudolf Steiner uddannelsen på Marjatta.

11 er pædagogmedhjælpere; heraf har to gennemført andet år af merituddannelse til pædagog, og én er uddannet sosu assistent.

8 pædagogmedhjælpere har ingen relevant kompetencegivende uddannelse, men fem af disse har mellem 1½ og 11 års anciennitet i tilbuddet.

Socialtilsynet analyserede i forbindelse med tilsyn august 2021 tilbuddets vagtplaner, og socialtilsynet har ikke anledning til at bedømme, at der er foretaget væsentlige ændringer af disse siden. Det fremgik af disse, at der generelt er 4-5 medarbejdere på arbejde til de aktuelt 8 indskrevne borgere i eftermiddags- og aften timerne. De faste medarbejdere varetager på skift i forlængelse af en aftenvagt en sovende nattevagtsfunktion i tilbuddet. Om morgenen er der samlet 3-4 medarbejdere til at understøtte, at børnene og de unge kommer godt af sted til deres dagtilbud. Derudover fremgår det af vagtplanerne, at der altid er en bagvagt, der kan tilkaldes, døgnet rundt, hvilket leder bekræfter.

Tilbuddet har været udfordret af, at alene leder var på vagt i tidsrummet 9 – 14 hvilket kunne udfordre tilbuddet, hvis en eller flere borgere blev syge i deres dagtilbud og skal hentes hjem. Leder oplyser i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddet har etableret bagvagtsordninger, der sikrer, at der aldrig går mere end 2 timer og oftest kortere tid, før en beboer kan være hentet hjem ved sygdom.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på tidligere oplysninger om, at alle medarbejdere deltager i et ugentligt personalemøde, hvor borgernes trivsel og udvikling gennemgås for at sikre, at alle medarbejdere løbende har aktuel viden om den enkelte borger, ligesom tilsynet lægger vægt på, at tilbuddet kontinuerligt tilbyder relevant kompetenceudvikling.

Tilbuddet har det seneste år haft en ekstra beboer i overnormering, idet en udskrivning trak ekstraordinært ud. Tilbuddet har derfor anvendt ikke fastansatte medarbejdere, men ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra et fokus på beboernes individuelle behov og udfordringer, også i forhold til hvor mange forskellige medarbejdere, det tjener den enkelte beboer at have kontakt til.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra 4 til 3. Der lægges i bedømmelsen vægt på den fremsendte oversigt over ansatte og ophørte.

Det fremgår heraf, at tilbuddet anvender i alt 20 fastansatte medarbejdere. Heraf er 8 nyansatte indenfor de seneste 12 måneder, men 2 af disse er ophørt igen. I alt 7 medarbejdere er ophørt i samme periode, hvilket svarer til en personalegennemstrømning på 35% af de i alt 20 medarbejdere, hvilket vurderes som højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet oplyser selv på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2021 var 29,7%
11 af tilbuddets faste medarbejdere har en anciennitet i tilbuddet på mellem 2 og 23 år.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 1 til 4.

Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har haft et gennemsnitligt sygefravær i 2021 på 19,5 dage mod 26,9 dage i 2020. Bedømmelsen hæves fra 1 til 4, idet socialtilsynet ikke bedømmer det gennemsnitlige sygefravær som væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet opgør i årsrapport for 2021, at det gennemsnitlige sygefravær eksklusiv sygdom relateret til Covid19 og en medarbejders langtidssfravær pga. fysisk ryg sygdom alene udgør 8,6 sygedag.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har fokus på at agere i forhold til atypisk eller højt fravær. Ligeledes anerkender socialtilsynet, at der i det samlede fravær er en stor del Covid19-relateret fravær. Således fremgår det af fremsendte oversigter over sygefravær de seneste 11 måneder, at 42% af det samlede fravær i denne periode er relateret til Covid19. Dertil kommer, at 59% af sygefravær, der ikke er relateret til Covid19 i sidste 6 måneder af 2021 skyldes en enkelt medarbejders langtidssfravær.

Af fremsendt fraværstatistik for første fire måneder af 2022 fremgår det, at 5 medarbejdere har haft mellem 10 og 14 sygefraværsdage. Heraf er mere end halvdelen af sygefraværet for de fires vedkommende relateret til Covid19.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen primært vægt på tilbuddets fremsendte oversigt over anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere i 2021.

Det fremgår heraf, at tilbuddet i 2021 samlet har anvendt 3042 timer svarende til 1,58 fuldtidsstilling. Tilbuddet budgetterede for 2021 med anvendelse af ikke fastansat personale svarende til 2 årsværk.

Timerne er fordelt på i alt 18 forskellige medarbejdere, hvoraf 3 er uddannede pædagoger, mens resten er medarbejdere uden relevant faglig kompetencegivende uddannelse.

Der er typisk anvendt 8 forskellige ikke-fastansatte medarbejdere hver måned.

To medarbejdere fungerer som faste vikarer i forhold til en konkret beboer, der forventes at fraflytte i den nærmeste fremtid.

Aktuelt anvender tilbuddet 10 forskellige ikke fastansatte medarbejdere. Af disse har 6 medarbejdere en anciennitet i tilbuddet på 1 til 2½ år, mens 4 har mellem 7 og 10 måneders anciennitet.

Bedømmelsen afspejler, at der dels er temmelig stor gennemstrømning af ikke fastansatte medarbejdere og et deraf højt antal forskellige personer i funktionen, og dels at der kontinuerligt anvendes 8 forskellige personer pr måned, mens 2 er allokert en konkret opgave.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden godkender i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg en udvidelse af tilbuddets godkendelsesramme, således at tilbuddet fremover kan modtage op til 8 børn/unge/voksne i alderen 7 – 25 år.

Pladserne er fordelt med 6 i hovedtilbuddet og 2 i træningslejligheden. Tilbuddet har gennem det seneste år på baggrund af en overnormering i forbindelse med en udskrivning, der trak ud, gjort sig positive erfaringer med den ekstra indskrivning og socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer kan tilgodes den ekstra plads.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed og fysiske rammer i meget høj grad imødekommer borgernes behov og understøtter deres trivsel og udvikling. Kronhjorten ligger i landzonen og er indrettet i en ældre trelænget landejendom med en stor have. Tilbuddet ligger tæt på skov og marker, og der er dyrehold på tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at omgivelserne i meget høj grad imødekommer målgruppens behov for fysisk aktivitet og for at kunne benytte faciliteterne med høj grad af selvstændighed. Kronhjorten ligger ved en trafikeret landevej, og tilbuddet har fokus på, at adgangsforholdene afspejler, at nogle af borgerne ikke er trafiksikre. De porte og døre, der åbner lige ud mod vejen er aflåst, men borgerne har mulighed for at forlade tilbuddet gennem haven.

De indendørs faciliteter er indrettet med eneværelser til borgerne og med fælles faciliteter til daglige aktiviteter og gøremål.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske indretning dels afspejler borgernes behov for overskuelighed og visualisering, og dels sikrer hjemlige og trygge rammer, idet indretningen giver gode muligheder for både privatliv og fællesskab. Samtidig vurderer Tilsynet, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at sikre, at de fysiske rammer tilgodeser den aktuelle målgruppes behov og ønsker.

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes generelle behov og sikrer udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kronhjortens fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Børnene, de unge og de voksne trives i rammerne og profiterer dels af privatliv på eget værelse og dels af de fælles aktiviteter og gøremål, der finder sted på tilbuddets fællesområder.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at borgerne benytter og profiterer af Kronhjortens have og af de nærliggende naturområder. Kronhjorten har i relation til beliggenheden nær en trafikeret landevej fokus på både borgernes sikkerhed og at de har mulighed for at forlade tilbuddet selvstændigt.

Socialtilsynet har vurderet, at Kronhjorten er hjemligt indrettet, idet indretningen og faciliteterne afspejler borgernes behov, og tilbuddet har samtidig fokus på, at tilbuddets fysiske rammer skal udvikles i takt med, at borgerne bliver ældre og får andre behov og ønsker.

Derudover har Socialtilsynet vægtet, at indretningen fremstår i overensstemmelse med borgernes behov og skaber rammer med et hjemligt afsæt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator, idet der ikke i forbindelse med tilsynsbesøget er fremkommet oplysninger, der giver anledning til at ændre den.

Det fremgår af såvel Socialtilsynets observationer som af borgernes oplysninger, at de i meget høj grad trives i de fysiske rammer, og at tilbuddet løbende har vedligeholdt og bygget om i huset med henblik på at sikre børnenes/de unges/de voksnes trivsel i rammerne. Ved tilsynet 3. maj 2022 observerede Socialtilsynet nogle unge i fællesmiljøet både inde og ude og talte med andre unge i deres værelse og i træningslejligheden.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de unge bekræfter, at de stadig er glade for de fysiske rammer, både værelserne, som er private, og de fælles faciliteter, hvor de deltager i aktiviteter og daglige gøremål.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at Kronhjorten er beliggende i landzonen tæt på skov og marker, og omgivelserne vurderes at imødekomme målgruppens behov for fysisk aktivitet og for at kunne benytte haven med høj grad af selvstændighed.

Tilbuddet er indrettet med eneværelser til borgerne og med fælles faciliteter til daglige aktiviteter og gøremål. Tilbuddet rummer værelser til 6 beboere i hovedafdelingen og to i træningslejligheden.

Hovedafdelingen rummer derudover fællesfaciliteter i form af spisekøkken og fælles opholdsstue. Begge er imidlertid gennemgangsrum, hvilket socialtilsynet bedømmer i visse situationer kan presse tilbuddet. Dette er baggrunden for, at bedømmelsen sænkes en anelse. Dertil har afdelingen to badeværelser og et toilet til børn og unge, idet der findes personalet toilet i kontorbygningen.

Træningslejligheden rummer foruden to værelser fælles køkken, dagligstue og bad/toilet.

Socialtilsynet udvider på den baggrund i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg tilbuddet fra samlet 7 til samlet 8 pladser.

Tilbuddet har fokus på at optimere funktionerne i tilbuddet. De unge skifter værelser i det omfang, det vurderes hensigtsmæssigt, idet tilbuddet kontinuerligt har fokus på at sikre, at de enkelte borgers værelser er placeret mest hensigtsmæssigt i relation til deres individuelle behov og præferencer. Medarbejdernes kontor og vagtværelse er placeret, så borgerne fra begge afdelinger har nem adgang til nattevagten.

Endelig fremgår det, at Kronhjorten imødekommer borgernes behov for visualisering, idet medarbejderne har ophængt struktur med rækkefølge til gavn for borgerne i blandt andet værelser og badeværelser. Leder har tidligere givet udtryk for at have fokus på, at de fysiske rammer kontinuerligt optimeres i overensstemmelse med at de unge får ændrede behov i takt med at de bliver ældre, hvilket tilsynskonsulenterne konstaterer ved besigtigelse af de fysiske rammer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at Kronhjortens indretning af de fysiske rammer i høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Borgernes værelser er indrettet, så indretningen afspejler den enkeltes ønsker og personlighed.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg viste en af de unge tilsynskonsulenterne sit værelse. Den unge var glad for sit værelse og fortalte, at hun havde fået hjælp til indretningen af sine forældre og af medarbejderne. Indretningen var personlig med billeder og ting, som den unge selv havde valgt. Socialtilsynet observerede, at den unge anvendte sit værelse efter sine individuelle behov; således var håndboldtasken lagt frem, så den unge selv kunne tage den, når hun skulle afsted til træningen. Tilsvarende var andre af hendes ting placeret i overensstemmelse med hendes ønsker og behov.

Endvidere besøgte tilsynskonsulenterne to unge i træningslejligheden. Her var indretningen også tilpasset deres behov, og det var tydeligt, at de begge betragtede lejligheden som deres hjem, og at de følte sig hjemme.

I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere vægtet, at de fælles opholdsrum og haven er indrettet til aktiviteter, hygge og daglige gøremål for borgerne. Tilbuddets leder har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for et fokus på, at tilbuddet, i takt med at de unge bliver mere voksne, skal udvikles i overensstemmelse med deres behov for et mere selvstændigt hjem.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 19. oktober 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021, at tilbuddets soliditetsgrad er 58%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en positiv likviditetsgrad, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 19. oktober 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og tilbuddets godkendelsesramme udvides i forbindelse med det aktuelle tilsyn med en plads til 8 pladser. Derudover er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har primært fundet afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år, der relaterer sig til en godkendt merindskrivning. Derudover konstateres anvendelse af midler til vedligeholdelse og forbedring af de fysiske rammer, der har kunnet afholdes indenfor tilbuddets almindelige drift.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Ansøgning om ændring
- Arbejdsplan
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Tilbuddets vedtægter

Beskrivelse

Dokumentation for indsatsen for tre udvalgte borgere.
Svar på spørgeskema blandt handlekommuner
Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn
Notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Under rundvisning i tilbuddet observerede socialtilsynet kortvarigt samspillet mellem beboere og medarbejdere/leder.

